

UVJETI GARANCIJE

SRBIJA

Garantujemo, da proizvod koji smo isporučili, nema nedostataka ili grešaka u konstrukciji i montaži te da je prikladan i podešen za upotrebu.

Ako proizvod ima nedostataka, obavezujeemo se da ćemo snositi sve troškove u vezi otklanjanja kvara i tehničkih nedostataka kod normalne upotrebe pod sledećim uvjetima

1. Da je puštanje u pogon obavljeno od strane ovlaštenog servisera tvrtke Centrometal d.o.o.
2. Da je korisnik postupao prema uputstvu za CentroPelet ZV.
3. Da proizvod nije mehanički oštećen.
4. Da je nakon 1300 do 1400 radnih sati (ovo označava pojava upozorenja "SERV" na ekranu regulacije) obavljeno čišćenje sobne peći i poništavanje upozorenja "SERV" od strane ovlaštenog servisera firme Centrometal d.o.o.
5. Da popravak sobne peći na pelete nije vršila osoba koja ne pripada jednom od ovlašćenih servisa firme Centrometal d.o.o.
6. Da prilikom reklamacije korisnik priloži overen garantni list, overenu "listu za puštanje u rad" od strane Centrometala d.o.o. i račun o kupovini sobne peći na pelete.

Garancija se ne priznaje za neispravnosti nastale usled spoljnih faktora (oštećenja prilikom transporta, smrzavanja, mehanički kvarovi, prouzrokovani usled nestabilnog napona, udara grama, nepravilnog rukovanja ili kvarovi uzrokovani usled više sile).

Ako popravak ne izvršimo u razumnom roku, koji se određuje temeljem svih okolnosti određenog slučaja, ili kvar nismo u mogućnosti odkloniti, na zahtjev kupca zamjeniti ćemo proizvod novim ili vratiti uplaćenu svotu. Jamstveni rok produžava se za vrijeme trajanja popravka. Rokovi se računaju od datuma prijave kvara.

Zakon o zaštiti potrošača, član 54.

Čišćenje sobne peći i poništavanje upozorenja "SERV" / Čišćenje sobne peći in resetiranje opozorila "SERV"		
Redni broj / Zaporedna številka:	3.	4.
Broj radnih sati / številko delovnih ur		
Datum servisa / datum vročilve		
Ime i prezime ovlaštenog servisera, broj iskaznice, potpis, štambilj / Ime pooblašćenog servisera, številka kartice, potpis, žig		

*-tablicu popunjava ovlašćeni serviser tvrtke Centrometal d.o.o.



TEHNIKA GRIJANJA

CENTROMETAL d.o.o.

40306 MACINEC, Glavna 12, HRVATSKA / HRVAŠKA

tel: 040 / 372 - 600; fax: 040 / 372 - 611

JAMSTVENI LIST / GARANCIJSKI LIST

Proizvod / TOPLOVODNA SOBNA PEĆ NA PELETE /
Izdelek: KAMINSKA TOPLOVODNA PEĆ NA PELETE

ZV16-C (BORD)-NE 18CN805386



3
Garantni rok trajanja: 12
Pečat potpis nositelja jamstva /
Ziglin potpisnosioca jamstva

Datum kupnje /
Datum izročitve blaga:

.....
Pečat i potpis prodavača /
Zig lin potpis prodajalca

JAMSTVO / GARANCIJA:

- 2 godine od dana kupnje na propuštanje tijela kotla i sve dijelove osim potrošnih (el. grijač, rešetka ložišta, staklo, brtvila)
- 1 godinu od dana kupnje na potrošne dijelove (el. grijač, rešetka ložišta, staklo, brtvila)
- 2 leti od dneva prodaje na pušćanje ohišja kotla in na vse dele razen potrošnega materiala
- 1 leto od dneva prodaje na potrošni material (el. grelec, rešetka kurišća, steklo, tesnilne)

UVJETI JAMSTVA

Jamčimo, da proizvod koji smo isporučili, nema nedostataka ili grešaka u konstrukciji i montaži te da je prikladan i podešen za upotrebu.

Ako proizvod ima nedostataka, obavezujeemo se da ćemo snositi sve troškove, osim prijevoznih, u vezi otklanjanja kvarova i tehničkih nedostataka kod normalne upotrebe pod sljedećim uvjetima:

1. Da je puštanje u pogon obavljeno od strane ovlaštenog servisera tvrtke Centrometal d.o.o.
2. Da je korisnik postupao prema uputama za CentroPelet ZV.
3. Da proizvod nije mehanički oštećen.
4. Da je nakon svakih 1300 do 1400 radnih sati (što označava pojava upozorenja "SERV" na ekranu regulacije) obavljeno čišćenje sobne peći i poništavanje upozorenja "SERV" od strane ovlaštenog servisera tvrtke Centrometal d.o.o.
5. Da popravak sobne peći na pelete nije vršila osoba koja ne pripada jednom od ovlaštenih servisa tvrtke Centrometal d.o.o.
6. Da prilikom reklamacije korisnik priloži potvrđeni jamstveni list, ovjeren u "listu za puštanje u pogon" od strane Centrometala d.o.o. i račun o kupovini sobne peći na pelete.

Jamstvo se ne priznaje za neispravnosti nastale uslijed vanjskih faktora (oštećenje prilikom transporta, mehanički kvarovi prouzrokovani uslijed nestabilnog napona, udara groma, nepravilnog rukovanja ili kvarovi uzrokovani uslijed više sile).

Ako popravak ne izvršimo u razumnom roku, koji se određuje temeljem svih okolnosti određenog slučaja, ili kvar nismo u mogućnosti odkloniti, na zahtjev kupca zamijeniti ćemo proizvod novim ili vratiti uplaćenu svotu. Jamstveni rok produžava se za vrijeme trajanja popravka. Rokovi se računaju od datuma prijave kvara.

GARANCIJSKI POGOJI

SLO

Jamčimo, da na izdelku, ki smo ga dostavili, ni nobenih pomanjkljivosti ali napak v konstrukciji in montaži ter da je primeren in pripravljen za uporabo.

Če so na izdelku pomanjkljivosti, se zavezujeemo, da bomo krili vse stroške, razen prevoznih, ki se nanašajo na odpravo napak in tehničnih pomanjkljivosti pri normalni uporabi, pod naslednjimi pogoji:

1. Zagon se mora opraviti od strane ovlaštenog servisera tvrtke Centrometal d.o.o.
2. Uporabnik je ravnal v skladu z navodili za CentroPelet ZV.
3. Izdelek ni mehansko poškodovan.
4. Da je po 1300 do 1400 delovnih urah (kar označuje opozorilo "SERV" na ekranu regulacije) narejeno čišćenje kamina in resetiranje opozorila "SERV" od pooblaščenoga servisera tovarne Centrometal d.o.o.
5. Da popravilo kamina na pelete ni opravljala oseba, ki ne pripada kateremu od pooblaščenih serviserov.
6. Da je pri reklamaciji uporabnik predložil potvrđen garantjski list, potvrđeno "listo za spošćanje v pogon" od tovarne Centrometal d.o.o. in račun za kamin.

Garancija se ne prizna za nepravilnosti, ki so nastale zaradi zunanjih dejavnikov – poškodba v času prevoza, zmrzovanje, mehanske okvare, nastale zaradi nestabilne električne napetosti, udara strele, nepravilnoga ravanja ali okvare, nastale zaradi više sile.

Če popravilo ne opravimo v razumnem roku, kateri se določi glede na vse okolišćine primera, ali po popravila ne moremo opraviti, bomo na zahtev kupca proizvod zamenjali z novim ali pa vrnili kupnino. Garantjska doba se podaljšava za čas popravila. Rok se začneju šteti od datuma prijave napake.

Čišćenje sobne peći i poništavanje upozorenja "SERV" / Čišćenje sobne peći in resetiranje opozorila "SERV"	
Redni broj / Zaporedna številka:	1. 2.
Broj radnih sati / številko delovnih ur	
Datum servisa / datum vroćitve	
Ime i prezime ovlaštenog servisera, broj iskaznice, potpis, štambilj / Ime pooblašćenog servisera, številka kartice, potpis, žig	

*-tablicu popunjava ovlašćeni serviser tvrtke Centrometal d.o.o.